



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de segundo grado
secundaria, Institución Educativa. N°10836-José Leonardo Ortiz.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Br. María Seleny Herrera Ypanaqué de Gutierrez (ORCID: 0000-0001-8408-2856)

ASESOR:

Dr. Félix Díaz Tamay (ORCID: 0000-0002-9803-4887)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y aprendizaje

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

A mis queridos padres Zacarías José y María, por su apoyo incondicional para alcanzar mis metas profesionales.

A mi amado esposo Ramón, por su paciencia, comprensión y apoyo incondicional.

Agradecimiento.

A Dios, por darme discernimiento y sabiduría en el proceso de mi investigación.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, María Seleny Herrera Ypanaqué de Gutierrez , estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado, Programa académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 16671323, con el trabajo de investigación titulada,

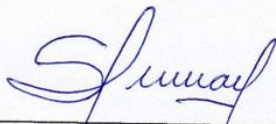
Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de segundo grado secundaria, Institución Educativa. N°10836-José Leonardo Ortiz.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El trabajo de investigación es mi autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes utilizadas. Por lo tanto, el trabajo de investigación no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El trabajo de investigación no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otro), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normalidad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo 18 de enero, 2020



María Seleny Herrera Ypanaqué de Gutierrez
16671323

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
2.1 Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Variables – Definiciones	16
2.3. Población, muestra, muestreo y criterios de selección.....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento	20
2.6. Métodos de análisis de datos	20
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	28
V. CONCLUSIONES.....	34
VI. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	40
Matriz de consistencia de proyecto de investigación científica	40
Instrumento de medición de variable clima escolar.....	41
Ficha técnica del instrumento.....	45
Evidencias de la aplicación del instrumento.....	47
Autorización para el desarrollo de teís	48
Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	49
Acta de aprobación de originalidad	50
Reporte Turnitin.....	51
Autorización de versión final del trabajo de investigación	52

Índice de tablas

Tabla 1: Variable 1 Clima escolar	17
Tabla 2: Variable 2 Rendimiento académico.....	18
Tabla 3: Muestra de investigación.....	19
Tabla 4: Dimensión convivencia escolar.....	22
Tabla 5: Dimensión satisfacción y cumplimiento de expectativas.....	23
Tabla 6: Dimensión Comunicación democrática.....	24
Tabla 7: Nivel de variable clima escolar.....	25
Tabla 8: Nivel de variable rendimiento académico.....	26
Tabla 9: Correlación entre las variables.....	27

Índice de figuras

Figura 1: Diseño de investigación	15
Figura 2: Convivencia escolar.....	22
Figura 3: Satisfacción y cumplimiento de expectativas	23
Figura 4: Comunicación democrática.....	24
Figura 5: Clima escolar.....	25
Figura 6: Rendimiento escolar.....	26

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo principal determinar el nivel de relación que existe entre clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes 2° grado de Secundaria de la I.E. N°10836-Aplicación-José Leonardo Ortiz; el tipo de investigación es no experimental transversal y el diseño correlacional, se tomó una muestra censal que estuvo conformada por 94 estudiantes de ambos sexos, con un rango de edad de 13 a 16 años de edad. Se empleó como instrumento una ficha de encuesta sobre clima escolar elaborada por Wildora Castro Fernández y adaptado por Giancarlo Joel Bazán Fernández con una de confiabilidad Alfa de Cronbach de 0.899; para evaluar la variable rendimiento esco

lar se emplearon los registros de evaluación de los cuatro bimestres del presente año escolar del área de Ciencias Sociales. Los resultados de obtenidos se evidencia en la correlación de Pearson es positiva moderada ya que es igual a (0.813) y está muy cerca de 1; por lo tanto es significativa entre ambas variables. En relación al clima escolar un 95.74% de estudiantes consideran que es un clima medio y en relación al rendimiento escolar se ubican en la categoría logro previsto con un 93.62%.

Palabras claves: Clima escolar, rendimiento académico, área ciencias sociales.

ABSTRACT

The investigation's objective is determinate the relation between the scholar environment and the academic performance of second year students in the social sciences area at "Aplicación N°10836" School, institution ubicated in José Leonardo Ortiz city. This study is classified transverse experimental with a correlational design. For the analysis was taken a sample of 94 students of both genders, whose age range is from 13 to 16 years old and had to fill a survey sheet elaborated by Wildora Castro Hernández and modified for Giancarlo Joel Bazán with a Cronbach's alpha reliability factor of 0.899. In addition, to the scholar performance variable measure was used the registered results of the current year's four bimester in the social science area. The results obtained from this analysis have a moderate positive tendency with a value of 0.813 in the Pearson correlation, close to the unity. This proximity confirm the relation between the two variables. In the other hand, about the scholar environment, 95.47% of the students in the study considerate it a medium class environment. From the population of students, 93.62% belongs to expected goal category.

Keywords: Scholar environment, academic performance, social science area.

I. INTRODUCCIÓN

En relación a la realidad problemática referida al clima escolar, Unesco señala que es uno de los factores que más incide en el aprendizaje en tal sentido, los estados miembros, que forman parte de este organismo internacional denominaron a la primera década del Siglo XXI, relacionando a este periodo con la búsqueda hacia una cultura orientada hacia conseguir la tan ansiada paz y la erradicación de toda forma de violencia, hecho que nos revela la importancia y jerarquía que tiene la convivencia escolar en el ámbito educativo y en la sociedad en general. (UNESCO, 2013).

Según la Unesco, en un último informe señaló que los diferentes tipos de violencia y agresión que existen y lamentablemente se practican en las escuelas o sus alrededores tienen consecuencias bastante graves para la salud física o mental de los estudiantes y afirma un tercio del universo estudiantil; es decir, uno de cada tres estudiantes ha sufrido acoso (UNESCO, 2019). Ello llama nuestra atención acerca de la gravedad de la situación a la que muchos niños y adolescentes están expuestos, a cualquier tipo de acción violenta en la escuela o en la comunidad.

En América Latina según Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, el clima que se fomenta en las escuelas es una constante que afecta en el aprendizaje, llegando a concluir después de los estudios realizados que son componentes del clima escolar: el clima positivo o negativo, el Bullying y la organización del aula (UNESCO, 2013).

En nuestro país, el clima escolar, también experimenta una serie de cambios a lo largo del tiempo, podemos observar hechos de violencia en el ámbito de la escuela como agresión física, agresión verbal o haciendo uso de la tecnología especialmente a través de las redes sociales, actos de indisciplina, conductas desafiantes hacia el adulto (maestros, autoridades de la Institución Educativa e incluso a sus propios padres) y en casos más severos el acoso escolar.

En la convivencia escolar se presentan diversos problemas o dificultades en forma interna o externa, reflejado en la poca práctica de valores y normas aunándose a ello la procedencia

de un gran número de estudiantes de hogares disfuncionales, padres permisivos que no han conseguido establecer reglas a seguir, son poco claras, son cambiadas con facilidad o a veces los progenitores buscan gratificar a sus hijos con cosas materiales; padres que se encuentran ausentes porque pasan largas horas fuera de casa por motivo de trabajo y no hay un control de lo que sus hijos hacen en estas horas, sin su seguimiento.

La Institución Educativa N°10836 “Aplicación” del distrito de José L. Ortiz, no es ajena a esta realidad por los hechos de violencia que se ha podido observar entre pares de una misma aula o de diferentes aulas, desde agresión verbal, física y psicológica; además del no cumplimiento de reglas o normas y un gran número de estudiantes por aula mayor a lo establecido según normas del Ministerio de Educación, hecho que dificulta las relaciones interpersonales y un clima escolar positivo. Sumándose a todo lo anterior, la escuela tiene varias aulas clausuradas por INDECI, al ser consideradas como un posible peligro para la vida e integridad física de todos los que forman parte de este colegio y están ocupando ambientes contruidos para otros fines, que no cumplen con los requisitos fundamentales para establecerse como aulas de clase. Para citar el caso de ambientes separados por triplay que se han dispuesto como aulas o de aulas prefabricadas pequeñas para el número de estudiantes lo que dificulta su desplazamiento e inclusive la organización de equipos de trabajo.

Por otro lado en cuanto a la situación de cómo se encuentra el aprendizaje en el informe del Banco mundial: “Aprender para hacer realidad la promesa de la educación”, señala que la escuela ya sea en el nivel Primaria y nivel Secundaria no ofrece los mecanismos y elementos indispensables para que los jóvenes, al concluir sus estudios, en estos niveles logren el progreso en la vida y por ende su superación personal; porque no sólo debe cumplirse con el requisito mínimo de la escolarización sino que debe aspirarse a que los niños y jóvenes logren aprender; no basta con proteger o salvaguardar el derecho al acceso a la educación, pues por el contrario al no ser una oportunidad de desarrollo se convierte en una situación de gran injusticia. En este informe se señala que millones de niños no han desarrollado la capacidad para leer o escribir y no entienden lo que leen y tienen dificultades para resolver operaciones matemáticas, a pesar de tener varios años de

escolaridad en estos niveles. Se señala también que en países donde se han aplicado políticas estatales para optimizar el nivel del aprendizaje se observaron mejoras, uno de ellos es el Perú. (Banco Mundial, 2018).

En la actualidad, a pesar de todo que se avanzado en la esfera nacional con las políticas establecidas, observamos que los estudiantes se distraen con mucha facilidad, muestran poco interés por aprender, prefieren desarrollar actividades de baja demanda cognitiva y dificultades en las relaciones interpersonales, que generan conflictos entre pares o compañeros de clase.

En el caso del área de Ciencias Sociales en la evaluación ECE-2018 los resultados conseguidos para esta área, expresan que los porcentajes han bajado notablemente en esta I.E. en relación con los resultados obtenidos en el año 2016. Para el año 2016 los estudiantes de segundo grado en el área alcanzaron un porcentaje previo al inicio de 9,7; en inicio 17,2; en proceso 47,3 y en satisfactorio de 25,8. En el año 2017 no se aplicó la evaluación y en 2018 se obtuvieron los siguientes resultados: previo al inicio 11,3; en inicio 21,6; en proceso 53,6 y en satisfactorio de 13,4 (Ministerio de Educación, ECE-2018, 2019). Esto, refleja un descenso notorio en las calificaciones de los escolares del mismo grado y de igual edad y con características similares o parecidas, lo que nos hace reflexionar y preguntarnos en qué pudo haber incidido para que se produzca un descenso en el área de Sociales, porque en lugar de lograr una mejora se nota un serio retroceso.

Es importante señalar que la Institución materia de nuestro estudio está ubicada en el Distrito de José L. Ortiz y que por sus características demográficas, sociales y culturales está caracterizado por una alta densidad demográfica; problemas sociales como delincuencia, pandillaje, hechos de violencia, consumo y venta de drogas y alcohol, desempleo, escasez de expectativas de estudio por falta de posibilidades económicas, comercio ambulatorio, mal estado de las pistas, colapso de desagües, acumulación de residuos sólidos por falta de recojo de la basura y la conducta de los vecinos que arrojan los desperdicios en cualquier arteria, sin importar el daño a la salud y la contaminación

ambiental. Esto de una forma u otra genera o condiciona en sus habitantes preocupación, conductas agresivas, baja autoestima, pesimismo, conformismo y a la vez desmotivación. Todo lo anteriormente descrito nos motiva y anima a realizar la presente investigación de sumo valor para el ámbito escolar.

A cerca de los estudios previos internacionales, Según la Tesis Clima del aula y estilos de enseñanza, en su investigación de tipo correlacional, cuyo objetivo general es asociar el clima de aula y los estilos de enseñanza, trabajando con una muestra de 152 docentes del nivel básico de la comuna Quilpué en Santiago de Chile; señala que es posible definir que existe sólo asociación entre clima de aula y uno de los modelos propuestos de estilos de aprendizaje (Maldonado, 2016). En la tesis realizada sobre Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores de dos centros educativos fiscales de las ciudades de Guayaquil y Salinas en Ecuador. Investigación de carácter no experimental, transversal, descriptivo. La muestra seleccionada comprendía la zona urbana como la zona rural y luego del análisis estadístico de las encuestas aplicadas se concluye que existe un mejor promedio en el clima escolar urbano que en el rural aplicando habiendo aplicado un plan de intervención lo que indica que el contexto cumple un papel importante (Guerrero, 2011). En relación a estudios previos nacionales, en el trabajo de investigación Clima social del aula y el rendimiento académico en alumnos, como objetivo principal fue indicar el vínculo de las variables clima social de aula y el rendimiento escolar, siendo la investigación de tipo no experimental correlacional, utilizando una muestra de 76 individuos y seguido de aplicar instrumentos y el análisis estadístico concluyó que existe una reciprocidad entre clima social de aula y rendimiento escolar en estudiantes del 6to grado de primaria, obteniendo el 0,8262 de coeficiente Rho de Spearman que implica una correlación positiva en las dos variables (Flores, 2018). En la tesis referida a Clima escolar y logro de los aprendizajes en el área de comunicación integral arriba a las siguientes conclusiones que hay un nivel positivo alto de correlación entre el elemento interpersonal y los logros de aprendizaje con el valor de 0,91 Rho Spearman, además una correlación positiva de 0,85 Rho Spearman entre el aspecto instruccional y logro de aprendizaje; asimismo indica que existe una correlación positiva alta de Rho de Spearman es 0,90 entre factor disciplina y resultados de aprendizaje y una correlación positiva

alta de Rho de Spearman de 0,91 entre las variables clima escolar y logro de aprendizaje (Baltazar, 2018). En clima escolar y rendimiento académico, señala como meta principal indicar la ligazón presente en el ambiente de la escuela y el aprovechamiento, cuyo supuesto general es aclarar si existe lazos significativos en el clima escolar y el rendimiento académico. Posteriormente a los estudios estadísticos establece como primera conclusión un lazo razonable del clima escolar con el rendimiento académico con una correlativo positivo moderado de $p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,442 (Pachas, 2018). El estudio de investigación a cerca de clima escolar y rendimiento de forma descriptiva correlacional, y se habiéndose propuesto como objetivo principal fijar la relación entre clima escolar y rendimiento académico en el área CTA en los alumnos del Cuarto grado de secundaria en una institución del Cusco, llegando a establecer como conclusión principal concordancia entre las variables, con un numero de correlación de 0.402 y 0.000 ; estos valores muestran asociación efectiva, moderada y significativas (Puma, 2018). En la tesis sobre Clima social escolar relacionado rendimiento académico, con el objeto de precisar la reciprocidad existente en las categorías; realizando una investigación de tipo básica no experimental en un sub grupo poblacional de 120; concluyendo que encontró correspondencia específica en clima escolar con el rendimiento académico del área señalada basado en la prueba estadística Spearman (Pacheco, 2014). La tesis sobre el clima de aula y los logros de aprendizaje, cuya intención fue de comprobar el nexo en los conceptos. El modelo de estudio fue descriptivo y diseño correlacional, utilizó un sub conjunto de población de 163 alumnos. Para la recojo de información se utilizaron dos instrumentos debidamente validados un test para el clima escolar y una examen escrito para medir la comprensión y producción de textos. En el análisis de la data se utilizó la medida de correlación no paramétrica rho de Spearman que arrojó como resultado una correlación positiva entre las nociones a relacionar de 0,56. En cuanto al constituyente instruccional y disciplinario se establecieron correlaciones positivas bajas en relación al logro de aprendizajes con índices de 0,37 y 0,36 respectivamente y en el factor interpersonal una correlación media de 0,43. Se termina afirmando que se encuentra conexión entre el clima escolar desde la visión de los estudiantes y el logro de sus aprendizajes. A partir de estos resultados, afirma finalizando que se puede concluir que en un clima mejor estructurado en todas sus magnitudes, le corresponderá un elevado aprendizaje (Rivera, 2012).

En cuanto al marco teórico relacionado la variable clima escolar y precisamos algunas nociones acerca de convivencia escolar, clima escolar y cultura escolar.

En términos generales convivencia escolar es una expresión relacionada con la construcción de las relaciones en la vida escolar desde el aspecto propiamente pedagógico en su dimensión formativa, preventiva y reguladora que incluye la disciplina.

La cultura escolar, es una concepción amplia, que comprende los esquemas, credos o doctrinas, normas, reglas, prácticas, tradiciones y la perspectiva de la comunidad educativa (Elías, 2015).

El clima social escolar es la forma como captan las personas su interactuar e intercambio social producido en las escuelas (Cornejo & Redondo, 2001).

Un buen clima está ligado con la forma o modelos de organización, estructura y la cultura del aula y del centro que se establecen y no sólo está referido a la disciplina y autoridad (Pérez, 2007).

Definen al clima escolar como el modo en el que es percibido, el ambiente educativo, por las personas que lo conforman, y los modos o formas como éstos interactúan (Herrera, Rico, & Cortés, 2014).

De las nociones mencionadas se infiere que el clima escolar es la interacción y la apreciación que tienen los diferentes estamentos que forman parte de la institución educativa en el contexto escolar y su organización y estructura. Se puede incluir también los valores practicados.

Arón y Milicic, clasifica a los climas escolares teniendo en cuenta sus características en dos tipos o clases, a saber:

El clima nutritivo proporciona en los estudiantes la estimulación extrínseca, es decir un ambiente propicio, benéfico y necesario para aprender en el marco de la práctica de los valores y la interrelación entre los diferentes agentes de la educación en especial entre pares y docente- estudiante. Los climas nutritivos o positivos están envueltos o rodeados de un ambiente físico beneficioso y provechoso, que permite actividades de aprendizaje. Los climas positivos brindan las condiciones fundamentales para el desarrollo de competencias de las diversas áreas que plantea el currículo vigente; por lo que esta, debe ser una de nuestras

preocupaciones, trabajar para lograr las realidades y condiciones favorables; porque es la razón de ser de la labor docente y en ello se debe enfatizar.

En el clima tóxico o negativo se evidencia las formas de interrelación negativa que no benefician el proceso de enseñanza aprendizaje por el contrario lo obstaculizan. Los climas negativos producen en estudiantes situaciones y actitudes de fastidio, tensión, estrés, desinterés, falta de motivación, apatía para desarrollar las competencias de aprendizaje y cansancio físico. En los docentes también genera actitudes negativas como poco compromiso para promover el cambio en el lugar donde se encuentra laborando. De observar este tipo de condiciones se debe procurar la erradicación de este modo de interacción, (Arón & Milicic, 1999).

De ahí, la trascendencia de promover un clima escolar nutritivo o positivo, es decir que los estudiantes logren percibir que su colegio es un lugar agradable, en el que se siente seguro, apreciado, respetado y valorado. Que los estudiantes tengan ese deseo por llegar a su escuela, como espacio atractivo para aprender y desarrollar las competencias de cada área. Para ello es vital la participación de todos los estamentos al interior la I.E. directivos, maestros, personal administrativo, estudiantes y padres de familia. Trabajando todos para lograr el mismo fin: superar el rendimiento académico propiciando un clima favorable para su desarrollo.

Entre las dimensiones que integran el clima escolar señalaremos la convivencia escolar, satisfacción y cumplimiento de expectativas y comunicación democrática.

El Ministerio de Educación, señala que como convivencia escolar a las interrelaciones que se efectúan en las Instituciones Educativas de forma colectiva, cotidiana y habitual y un compromiso compartido de toda la comunidad educativa que se traduce en solo fin (Ministerio de Educación, 2015). Como aspecto del clima escolar se relaciona con la serie de conflictos y cómo éstos son resueltos, la forma como se relacionan y comunican los diferentes agentes de la escuela. La convivencia escolar es fundamental para el desarrollo de un clima escolar favorable que garantice el desarrollo pleno de cada uno de los estudiantes en el contexto del respeto a la persona y su dignidad y el fortalecimiento progresivo de cada una de sus fortalezas y actitudes en el plano cognitivo, afectivo y social.

Satisfacción y cumplimiento de expectativas es el grado de bienestar de acuerdo a la perspectiva de los diferentes componentes de la familia educativa, en relación a la meta que se espera alcanzar. Se comparten aspiraciones, pretensiones, es decir, hacia dónde se pretende llegar. Se tiene en cuenta el inicio, el proceso y la salida; implica la marcha y funcionamiento de la escuela; el trabajo y compromiso para lograr las metas establecidas. Es encontrar la congruencia entre lo que estudiante recibe y lo que se esperaba recibir sobre todo, en momentos en que la información está al alcance de todos ya que, estamos en una sociedad globalizada.

La comunicación democrática como otra dimensión es primordial en la interacción con los diferentes agentes educativos, en especial en la relación docente-estudiante que busca promover la formación de ciudadanos y ciudadanas con autonomía e independencia, con actitud de análisis crítico, reflexivo y ejerzan sus derechos y asuman sus responsabilidades o las consecuencias de las decisiones que tomen y la relación entre pares, se desenvuelva en una situación basada en el respeto, la responsabilidad y el compromiso para alcanzar el bien común. Comunicarse democráticamente en el entorno educativo incluye la capacidad de diálogo y de escucha entre directivos y maestros; entre docentes y estudiantes y sus familias, que favorezca y beneficie el desarrollo de las sesiones de clase así como la relaciones interpersonales en los distintos espacios y escenarios: en el aula, en actividades sociales, recreativas, culturales, deportivas y de competitividad,

Cuando hacemos un acercamiento a la noción de aprendizaje, no podemos llegar a una sola definición, pues no existe un consenso o aprobación entre los investigadores, pues dependerá a partir de la teoría que está enfocado, nos atrevemos a dar una aproximación a este concepto y de forma general podemos decir que el aprendizaje es todo cambio de conducta que subsiste en el tiempo y se produce a partir de la experiencia.

El aprendizaje es un proceso o un conjunto de procesos mediante el que logran o mejoran las potencialidades, habilidades, producto de la experiencia, del raciocinio o la observación (Zapata, 2012).

Gagné, citado por otros señalan en lo concerniente al aprendizaje se deduce que es el cambio o transformación en la capacidad de las personas que se mantiene o conserva en un

periodo de tiempo y no es aplicable o atribuible sólo al transcurso de crecimiento o etapas del desarrollo humano sino en la intencionalidad a través de la experiencia (Zapata, 2012). Fundados en la enunciación de Gagné, Hartis y Schyahn, acerca del aprendizaje nos expresan que es la modificación fruto de la práctica, y hacen una diferenciación entre: El aprendizaje producto, donde se evidencia el resultado final del proceso de aprender. El aprendizaje proceso, pone en notoriedad la adquisición, el hacer en fases o periodos de las acciones de aprendizaje y luego conseguir un producto tangible o intangible de lo asimilado que puede ser repetido, aplicado (Knowles, Holton , & Swanson, 2001).

El aprendizaje formal cumple generalmente con fases como la motivación, interés, atención, adquisición, comprensión, asimilación, aplicación, transferencia y evaluación (Yanez, 2016).

La motivación que puede ser intrínseca e extrínseca marcada por el deseo o aspiración de aprender a nivel interno y externo; el interés que surja y nazca en el estudiante por aprender y de esa forma alcanzar los objetivos; la atención durante el transcurso de enseñanza y el aprendizaje que está ligada a procesos de precepción y pensamiento; la adquisición, fase en que el estudiante se pone en contacto con los conocimientos, objeto o hecho a aprender; la comprensión que consiste en que el estudiante en la abstracción y conocimiento de conceptos y está ligada a la capacidad crítica y reflexiva del estudiante; la asimilación, fase en la que se almacenan los nuevos conocimientos o experiencias; la aplicación donde los procesos de las fases anteriores son puestas en práctica; la transferencia es la consecuencia que una actividad de aprendizaje produce sobre otra y la evaluación es la observación de todos los procesos y de los resultados; su interpretación con respecto a las escalas de la cual dependerá que el docente genere la retroalimentación en los educandos.

Para este estudio tendremos en cuenta: Teoría del aprendizaje cognoscitivo social de Albert Bandura, que se basa en la idea que gran parte del aprendizaje humano se produce en el entorno social, es decir que aprendemos de nuestro contexto social. Bandura plantea la teoría de aprendizaje por observación es decir que el sujeto al interactuar con otros va imitar la conducta del otro ya sea por instinto, por desarrollo, por condicionamiento o por conducta instrumental. Toma como fundamento que el ser humano como ser social y se desenvuelve en un entorno y al entrar en contacto con el medio que le rodea; también interactúan sus factores personales como su historia personal y sus conductas. El aprendizaje es una

construcción donde se procesa la información a partir de representaciones simbólicas que servirán para una determinada acción. El aprendizaje se produce por operaciones y acciones reales u observaciones vicarias simbólicas, por medio tecnológicos, al seguir instrucciones o leer material impreso. El aprendizaje por observación sigue los procesos de atención, retención, producción y motivación. Un término importante es el modelamiento de la conducta que si es positiva se mantiene o perdura y si es negativa se descarta es decir la inhibición o desinhibición de una conducta determinada. La observación del modelo desempeña la función de información y motivación (Dale, 2012).

Basados también en la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky, al hacer explicaciones sobre el aprendizaje cualquiera que éste sea, asevera que el sujeto tiene una experiencia previa, anterior a ingresar a la escuela formal, es decir relacionada con todas sus experiencias vividas antes de iniciar su vida escolar. Describe que existe etapas del desarrollo evolutivo: El primero real que es afín con el funcionamiento del aprendiz a partir de sus características individuales y lo que puede y es capaz de hacer sin ayuda de otro. El segundo potencial que podemos ejemplificar cuando un niño no logra hacer una operación, actividad o ejercicio y consigue hacerlo con ayuda de otras personas. La zona de desarrollo próximo la conceptúa como la diferencia entre la zona de desarrollo real y potencial y que el niño podrá recorrer si el espacio social y la cultura le ofrece los recursos necesarios, ya sea por parte del maestro como mediador o de sus compañeros con mayor capacidad (Carrera & Mazzarella, 2001).

Un término muy unido a esta teoría es el andamiaje cuando se hablaba del rol del mediador que lo constituye aquella persona que está más preparada o con mayor práctica en la materia que se está ampliando.

Estas dos teorías son relevantes para el trabajo realizado por el énfasis que le ponen al elemento social a partir del cual se aprende esquemas, representaciones conductuales y conocimientos que constituyen en el fundamento científico para la realización de la investigación.

Por otro lado, el Currículo Nacional de Educación Básica Regular, donde se plantea lo que los estudiantes deben aprender, de acuerdo a su edad y características, establecido en el perfil de egreso que giran alrededor los enfoques: De derechos, inclusivo o de Atención a la diversidad, Igualdad de Género, Enfoque Ambiental, Orientación al bien común y

Búsqueda de la Excelencia, todo ello les permitirá un desarrollo integral y acorde con los desafíos que el progreso nos exige, pues tenemos que seguir avanzando al ritmo que camina el mundo, en dirección a los avances científicos y tecnológicos.

Conocer cuánto están aprendiendo nuestros estudiantes, nos lleva a deliberar alrededor de la evaluación formativa que cumple un rol preponderante basada, en evaluación por competencias como parte cotidiana y sistemática del proceso de acompañamiento docente – estudiante que nos permiten saber y comprender cuánto avanzó y las limitaciones de los estudiantes para tomar decisiones oportunas para acompañar, retroalimentar, o continuar con procesos de mayor demanda cognitiva. En el estudiante le permite conocer sus dificultades y plantearse nuevas metas para conseguir calificaciones óptimas.

La evaluación formativa, permite situar, de acuerdo a los avances y resultados el nivel de desarrollo de la competencia, que capacidades y desempeños ha desarrollado y aquellas que aún le falta por desarrollar; lo que permite implementar acciones como el refuerzo escolar y retroalimentación, ajustado al educando que sabe solucionar la dificultad que se le presenta y el maestro solo lo guía ayudando a que éste se dé cuenta por sí mismo los pasos que ha de seguir, o dándose cuenta que pasos realizó en forma errónea, cuál sería la solución, cómo podría hacerlo para encontrar la solución, porqué respondió de esa manera. Es importante saber o conocer el rendimiento académico de nuestros estudiantes. Entendiendo por rendimiento académico los resultados obtenidos por los educandos en el transcurso de adquirir saberes, conocimientos o destrezas; expresado en calificaciones como se menciona que es la evidencia obtenida por los estudiantes como parte del proceso de aprendizaje (Martínez, 2009). En cambio algunos relacionan el aprendizaje con el desarrollo de capacidades que se pueden valorar en la educación formal (Reyes, 2007).

Entendemos por rendimiento académico al de logro o metas alcanzadas en relación al progreso de las competencias y desempeños de cada área durante el proceso de mediación de los aprendizajes teniendo como referencias los estándares de aprendizaje establecidos en el currículo.

Por otro lado, se señala que el rendimiento académico tiene como características: en su aspecto dinámico; está unido al esfuerzo y empeño realizado por el persona que aprende; en su aspecto estático; está ligado a lo logrado por el estudiante y se evidencia en un

comportamiento observable; está unido a medidas, escalas y juicios de valoración establecidos por la educación formal y debidamente registrados; así mismo es un medio y no un fin para estar al tanto si se ha producido el aprendizaje; además de todo esto está ligado con propósitos éticos, económicos y acorde con el modelo social vigente (García & Palacios, 1991).

El estudio y las investigaciones realizadas respecto al rendimiento académico son de mucha significación por dos razones. Una de ellas, la preocupación de la sociedad en general porque el sistema educativo cumpla con sus fines establecidos, es decir sea un organismo efectivo y cumpla a cabalidad cada una de sus funciones para las que fue erigido. La otra porque es un indicador del nivel de logro educativo adquirido y se convierte a su vez en una especie de semáforo para el estudiante y el docente en tanto el estudiante mejora sus estrategias de aprendizaje y el docente en el uso de estrategias convenientes (Cascón, 2000). Las razones mencionadas reinciden en el perfeccionamiento del nivel académico de los estudiantes y alcanzar los estándares de aprendizaje establecidos para su grado, área y ciclo escolar así como utilizar estrategias propicias.

El área de Ciencias Sociales, tiene como cimiento la búsqueda que los escolares se conviertan en ciudadanos involucrados con el rol que les toca desempeñar como agente de innovación en la sociedad donde viven y teniendo en cuenta el medio ambiente y los recursos económicos.

El área está orientado bajo el enfoque de ciudadanía activa, que implica que los estudiantes como entes con atribuciones y responsabilidades los ejerzan, con libertad, así mismo participe activamente en los asuntos de su comunidad, desarrolle a su vez, la apertura hacia la diversidad cultural que logre ampliar su visión a horizontes como la interculturalidad como parte de su identidad local, regional y nacional sin dejar de lado el cuidado de los recursos ambientales y económicos. Implica también desarrollar valores y actitudes hacia una vida en democracia como modo de vida. Es decir un ciudadano que asuma el compromiso de involucrarse en los asuntos y la problemática que la sociedad atraviesa y tenga una conducta responsable en sus interrelaciones sociales pero también, con el habitat que lo rodea como parte del desarrollo de su conciencia ambiental y el empleo adecuado y solidario de lo que la naturaleza nos ofrece poniendo en práctica los valores ambientales

en su vida cotidiana y uso de las ganancias producidas a través de las actividades económicas que se realizan en la sociedad, la empresa y la familia, propiciando una cultura del buen uso y ahorro de recursos financieros.

La disciplina de Ciencias Sociales como lo detalla el Ministerio de Educación a través del Programa Curricular de Educación Secundaria -2017, promueve el desarrollo de las siguientes competencias:

- Construye interpretaciones históricas
Combina las siguientes capacidades:
 - ✓ Interpreta críticamente diversas fuentes.
 - ✓ Comprende el tiempo histórico.
 - ✓ Elabora interpretaciones históricas

- Gestiona responsablemente el espacio y el ambiente
Combina las siguientes capacidades:
 - ✓ Comprende las relaciones entre los elementos naturales y sociales.
 - ✓ Maneja fuentes de información para comprender el espacio geográfico y el ambiente.
 - ✓ Genera acciones para conservar el ambiente local y global.

- Gestiona responsablemente los recursos económicos
Combina las siguientes capacidades:
 - ✓ Comprende las relaciones entre el sistema económico y financiero.
 - ✓ Toma decisiones económicas y financieras.

El problema formulado fue: ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico en el área de Ciencias sociales en los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria de la I.E. N°10836-Aplicación de J.L.O?

La presente investigación se justifica por que tiene como base teórica la teoría cognoscitiva social que nos refiere a cerca del aprendizaje a partir del contextos y teniendo en cuenta los modelos y Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky. Así mismo, se presenta los componentes del clima escolar que se desarrolla en el entorno ya sea, la escuela o la comunidad y tiene como propósito buscar la relación entre clima escolar y el rendimiento académico y de esta manera servir de base para poder despuntar en el futuro los indicadores del clima escolar

que no favorecen un el rendimiento académico óptimo y a la vez comprometer a la comunidad educativa para trabajar todos hacia una misma dirección: la mejora de los aprendizajes de nuestros estudiantes. Este trabajo de investigación tiene mucha importancia debido al clima social con características violentas que estamos viviendo en estos últimos tiempos como parte del proceso histórico que nos ha tocado vivir a nivel local, regional, nacional y global que muchas veces es trasladado también a la escuela, generando un clima poco adecuado y puede incidir altamente en el aprendizaje de los estudiantes y por lo tanto un rendimiento escolar bajo. Con el estudio de esta investigación se beneficiarán la colectividad educativa Aplicación, del distrito de José Leonardo Ortiz por ser parte de la investigación pues de ella se ha tomado la población. A la vez, se benefician la sociedad en general a partir de las conclusiones a las que se arribe y de manera particular, está dirigido a los de profesionales de la educación para reflexionar sobre su práctica pedagógica que se centre en el interés, características de los estudiantes y su contexto.

El objetivo general Determinar el nivel de relación que existe entre clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes 2° grado de Secundaria de la I.E. N°10836-Aplicación-José Leonardo Ortiz; los objetivos específicos a) Identificar el nivel de clima escolar en los estudiantes de 2° grado de secundaria de la I.E. N°10836-Aplicación-José Leonardo Ortiz. b) Conocer nivel del rendimiento académico de los estudiantes de 2° grado de secundaria en el área de Ciencias Sociales. c) Relacionar el nivel de clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de 2° grado de secundaria de la I.E. N°10836-Aplicación-José Leonardo Ortiz. La hipótesis de la investigación formulada es: H.A: Existe relación alta entre el clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias sociales en los estudiantes de la I.E N°10836-Aplicación-José Leonardo Ortiz.; H.N: No existe relación alta entre el clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias sociales en los estudiantes de la I.E N°10836-Aplicación-José Leonardo Ortiz.

II. MÉTODO.

2.1 Tipo y diseño de investigación

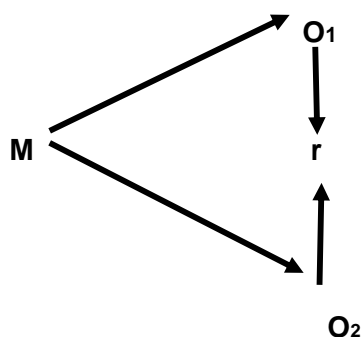
Tipo de estudio.

Cuando explica sobre los estudios correlacionales nos dice que la de investigación correlacional posee por finalidad saber el nivel de relación que se produce en dos o más conceptos o categorías en una muestra. Los estudios correlacionales también pueden analizar tres, cuatro o más variables (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Así mismo, la investigación correlacional tiene un valor explicativo parcial porque proporciona información explicativa al relacionar dos o más variables.

El estudio realizado obedece al tipo de investigación correlacional puesto que se busca ligar el clima escolar con el rendimiento académico y saber cuál es el nivel de relación entre ambas variables

Diseño de investigación.

De acuerdo con en la indagación de campo se fundamenta en acopiar o reunir datos de la misma fuente, es decir la unidad de investigación, o en el escenario en el cual ocurren los incidentes, sin variar o ejercer control sobre cualquier variable, dicho de otro modo, el que investigador se apropia de la información pero no cambia las realidad que existía. Por ello, la delineación no empírica (Arias, 2012). El diseño de investigación cumple con el esquema no experimental transversal, porque la investigación se realizó sin alterar intencionalmente las variables y el recojo de los datos se realizó en un tiempo determinado y momento.



LEYENDA:

M: Muestra

O1: Observación de la V1

O2: Observación de la V2

r : Relación

Fuente: Elaboración en base a diseño de investigación.

Figura 1: Diseño de investigación

2.2. Variables – Definiciones

Variable	Definición conceptual	Definición operacional
Clima escolar	Es el interactuar y la apreciación que asumen las personas que integran la escuela en el contexto escolar y su organización y estructura	Está constituido por: La convivencia escolar. Satisfacción y cumplimiento de expectativas. Comunicación democrática.
Rendimiento académico.	Es alcanzar las metas propuestas en relación con el desarrollo las competencias y desempeños sin dejar de lado los estándares de aprendizaje	AD: Logro destacado. A: Logro previsto. B: Proceso. C: Inicio.

Operacionalización de Variables:

Tabla 1:

Variable 1 Clima escolar

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Clima escolar	La convivencia escolar.	Se muestra tolerante con los demás. Convive en un ambiente positivo con sus compañeros en el aula y colegio. Es solidario cuando sus compañeros lo necesitan.	Ordinal	Ficha de Encuesta
	Satisfacción y cumplimiento de expectativas.	Se siente satisfecho en algunas situaciones en la I.E. Reconoce y valora el trabajo de sus compañeros. Aprende y cumple sus tareas en el colegio demostrando armonía escolar.		
	Comunicación democrática	Comparte sus ideas con sus compañeros. Se integra al grupo sin dificultad. Propicia un ambiente armonioso, cómodo y democrático. Es líder, asertivo y empático al tomar una decisión.		

Fuente: Tomado de (Bazán, 2018) Programa de educación en valores en el clima escolar.

Tabla 2:

Variable 2 Rendimiento académico.

Variable 2	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición	Instrumento
Rendimiento académico	AD :Logro destacado	18-20	Ordinal	Registros de evaluación del área.
	A: Logro previsto	14-17		
	B: Proceso	11-13		
	C: Inicio	0-10		

Fuente: Tomado de MINEDU (2017) Diseño Curricular Nacional

2.3. Población, muestra, muestreo y criterios de selección.

De acuerdo con la población es un conglomerado amplio e íntegro de sujetos, componentes, magnitudes que tienen caracteres habituales, que se pueden observar (Hernández et al., 2014, p. 15). En esta investigación la población está constituida por la población del 2° grado de la Institución Aplicación de la jurisdicción de José L. Ortiz en la provincia de Chiclayo, región Lambayeque para el año 2019, corresponde a un total de 94 estudiantes distribuidos en dos secciones, de turnos diferentes

La muestra está constituida por un subconjunto o sub grupo de la población que tienen las mismas características (Hernández et al., 2014, p.15). Sin embargo por ser una población pequeña se decidió trabajar como muestra la población total del segundo grado de secundaria, es decir una muestra censal es aquella donde se toma al total de la población como muestra de investigación (López, 1998, p.123). Para nuestro caso son los 94 estudiantes del grado de ambos sexos como se detalla en el siguiente cuadro:

Tabla 3:

Muestra de investigación.

		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
MATRICULADOS	2° A	23	24	47
	2°B	23	24	47
TOTAL		46	48	94

Fuente: Nómina de Matricula del Segundo Grado 2019

Las edades de los integrantes de la muestra están comprendidas entre los 13-15 años.

La técnica para realizar el muestreo de acuerdo no probabilístico intencional (Arias, 2012). Sobre el mismo aspecto asevera es aquel cuando el investigador escoge o elige la muestra otorgándole prioridad a sus necesidades y criterios (Valderrama, 2013). Se asumió el muestreo tomando los criterios preestablecidos del investigador como la accesibilidad para utilizar las herramientas de acopio de la data y teniendo en cuenta que comparten la misma aula y en promedio mismas características y edad.

Los para optar por el volumen de la muestra se tuvieron en cuenta las posibilidades del investigador cuidando siempre que represente al grupo a estudiar.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Se empleó las siguientes técnicas de investigación

Técnicas:

Encuesta: es una técnica de investigación muy usada y permite obtener datos de manera rápida y eficaz en este caso en relación al clima escolar en las diferentes dimensiones percibidas por los estudiantes.

Análisis de documentos: es una técnica que se utilizó para recoger datos de los registros de evaluación y de los informes estadísticos de evaluación.

Instrumentos:

Ficha de encuesta: Se le aplicó a los estudiantes para examinar el clima escolar desde la visión de los escolares de la muestra a investigar.

El instrumento utilizado fue administrado a estudiantes entre 13 a 15 años

Guía de análisis de documentos: Se utilizó para el recojo de información a partir de los registros auxiliares e informes estadísticos.

Validez de los instrumentos

La encuesta aplicada es un instrumento cuyo autora original es Wildora Castro Fernández y adaptado por Giancarlo Joel Bazán Fernández y sometido al juicio de expertos donde obtuvo un valor de correlación mayor e igual a 0.20

Confiabilidad de los instrumentos

Luego de someter a nivel piloto el instrumento a 30 pruebas para medir la el grado de confiabilidad obtuvo un valor de 0.899 en el coeficiente de Conbrach, que indica que el instrumento para valorar el clima escolar es confiable (Bazán, 2018). Adicional a esto también se creyó oportuno hacer la confiabilidad de la ficha de encuesta encontrando un valor de 0,899 Alfa de Cronbach.

2.5. Procedimiento

En cuanto al recojo de la información se presentó una solicitud al colegio para que nos facilite de la aplicación del instrumento ficha de encuesta y nos brinde la documentación pertinente de los estudiantes que fueron parte de la muestra de investigación.

2.6. Métodos de análisis de datos

Con la finalidad de realizar el respectivo análisis de los datos acopiados en el procedimiento de aplicación de instrumentos, se empleó el programa estadístico SPSS 23,0 y el programa Excel 2016 y de esta manera tabular la información recogida. Después se mostraron los resultados en tablas y figuras estadísticas, que fueron usadas para el análisis e interpretación de los resultados

2.7. Aspectos éticos

Se mantuvo en reserva los resultados obtenidos, los cuales son útiles sólo para esta investigación; se guardó la identidad de los estudiantes parte de la muestra de investigación; de igual manera tampoco se otorgó premios o recompensas ni sanciones por brindar o no información.

III. RESULTADOS

Se presentaron los siguientes resultados de acuerdo a los objetivos de la presente investigación:

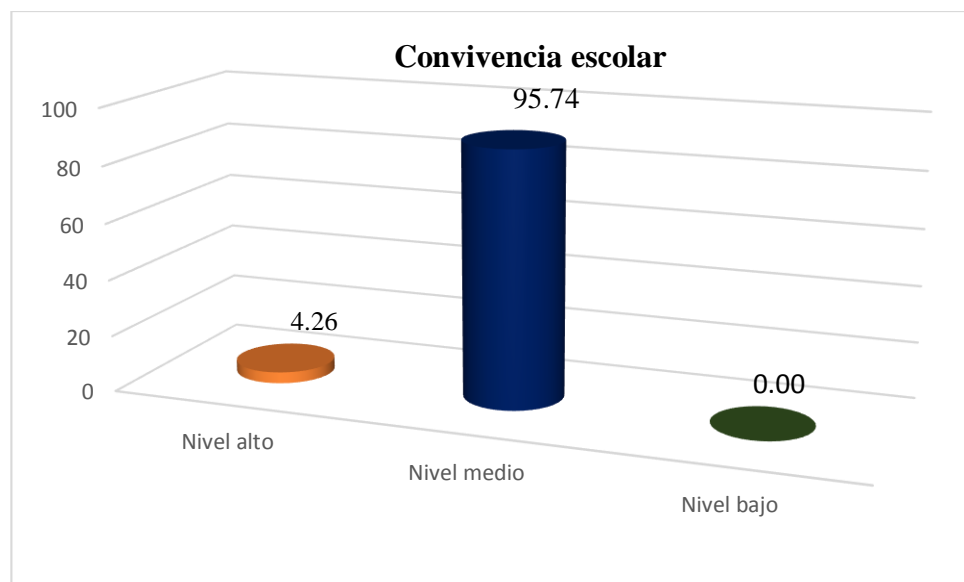
OBJETIVO 1

Tabla 4:

Dimensión convivencia escolar.

D1	F	%
Nivel alto	4	4.26
Nivel medio	90	95.74
Nivel bajo	0	0.00
Total	94	100.00

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia

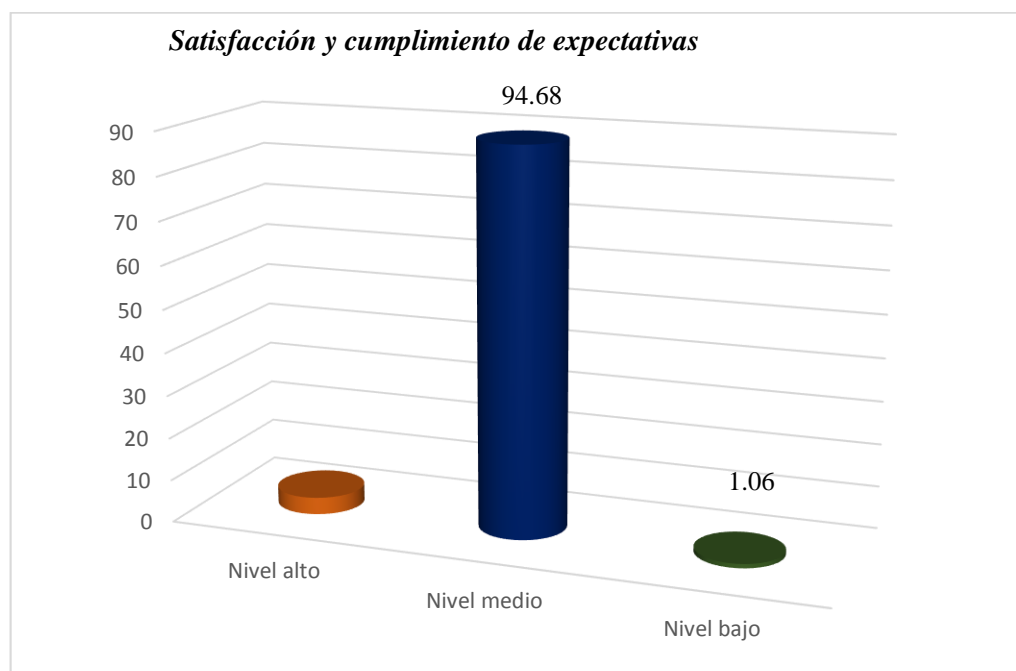
Figura 2 En la Dimensión convivencia escolar en los estudiantes de segundo grado de secundaria, un alto porcentaje se ubican en la categoría nivel medio con un 95.74%, seguido de la categoría en nivel alto con un 4.26%, luego de la categoría nivel bajo sin resultado, indicando con estos resultados dificultad en los estudiantes con la citada dimensión por lo tanto debe ser mejorada.

Tabla 5:

Dimensión satisfacción y cumplimiento de expectativas.

D2	f	%
Nivel alto	4	4.26
Nivel medio	89	94.68
Nivel bajo	1	1.06
Total	94	100.00

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

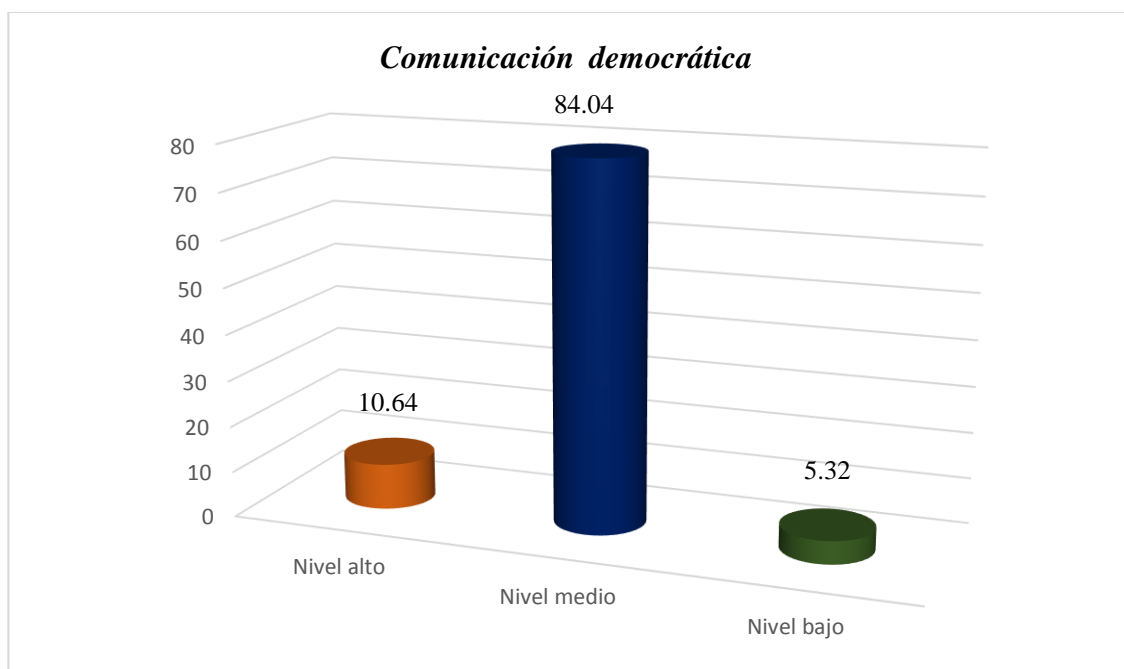
Figura 3 Se observa que en la Dimensión Satisfacción y cumplimiento de expectativas gran parte de los encuestados se localizan en la escala a nivel medio con un 94.68%, seguido de la categoría en nivel alto con un 4.26%, luego de la categoría nivel bajo con un 1.06%, indicando con estos resultados dificultad en los estudiantes con la citada dimensión por lo tanto debe ser mejorada.

Tabla 6:

Dimensión Comunicación democrática.

D3	f	%
Nivel alto	10	10.64
Nivel medio	79	84.04
Nivel bajo	5	5.32
Total	94	100.00

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

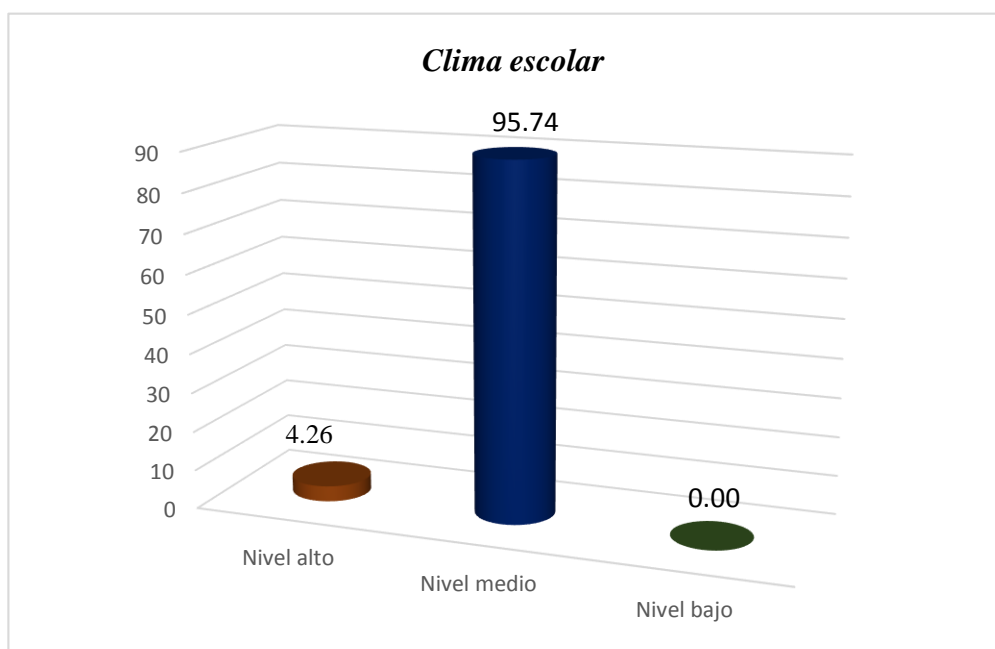
Figura 4 Se observa que en la Dimensión Comunicación democrática un considerable sector de encuestados se localizan en la alternativa nivel medio con un 84.04%, seguido de la categoría en nivel alto con un 10.64%, luego de la categoría bajo alto con un 5.32%, indicando con estos resultados dificultad en los estudiantes con la citada dimensión por lo tanto debe ser mejorada.

Tabla 7:

Nivel de variable clima escolar.

N	F	%
Nivel alto	4	4.26
Nivel medio	90	95.74
Nivel bajo	0	0.00
Total	94	100.00

Fuente: Elaboración propia.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 5: Se observa que escala de la variable clima escolar de la totalidad de estudiantes se hallan en la categoría nivel medio con un 95.74%, seguido de la categoría nivel alto con un 4.26%, luego de la categoría nivel bajo no hay resultado, indicando con estos resultados dificultad en los estudiantes por lo tanto debe ser mejorada.

OBJETIVO 2

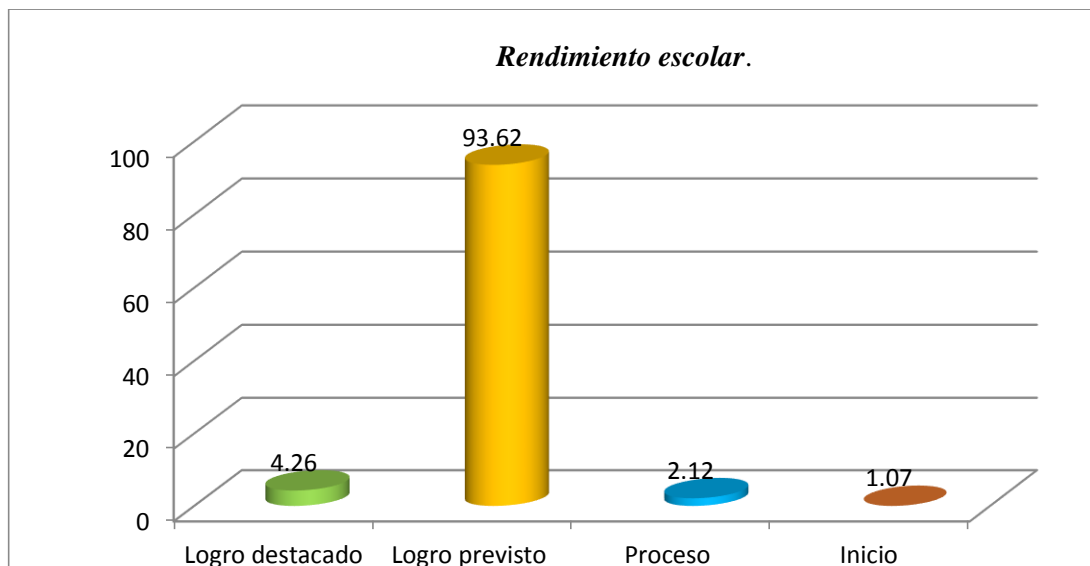
Tabla 8:

Nivel de la variable rendimiento académico.

N	F	%
Logro destacado	4	4.26
Logro previsto	87	92.55
Proceso	2	2.12
Inicio	1	1.07
Total	94	100.00

Fuente: Elaboración propia.

Figura 6: Rendimiento escolar.



Fuente: Elaboración propia.

Figura 6 Se observa que el grado de la variable rendimiento académico en los estudiantes de 2º grado, la mayoría de los estudiantes se colocan en la categoría logro previsto con un 93.62%, seguido de la categoría en logro destacado con un 4.26%, luego de la categoría proceso con un 2.12%, y en la categoría inicio 1.07 %, indicando con estos resultados dificultad en los estudiantes por lo tanto debe ser mejorada.

OBJETIVO 3

Tabla 9:

Correlación entre las variables.

		Clima escolar	Rendimiento académico
Clima escolar	Correlación de Pearson	1	,813**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	94	94
Rendimiento académico	Correlación de Pearson	,813**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	94	94
**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).			

Como se observa en la correlación de Pearson es positiva moderada ya que es igual a **0.813** y está muy cerca de 1; por lo tanto es significativa, puesto que el **Sig. (Bilateral)** es menor que 0,05.

IV. DISCUSIÓN

En este apartado presentamos argumentos que cimientan el valor de la investigación realizada. Para ello, se efectuó un análisis crítico de nuestro trabajo en tres direcciones: Desde la propia investigación tomando la contrastación de la hipótesis, que arrojaron como valores, luego de procesos estadísticos a los que fueron sometidas las variables con la correlación de Pearson igual a 0,813, es decir correlación positiva moderada cercana a 1; por lo tanto es significativa, puesto que el Sig. Bilateral es menor a 0,05; demostrando que se halló relación entre Clima escolar y rendimiento académico en estudiantes de segundo grado secundaria, Institución Educativa. N°10836, dando por aceptada la hipótesis alterna y se descarta la hipótesis nula.

Para el caso, del clima escolar, en esta institución se encuentra graduada en un nivel medio, es decir que no están dadas todas las condiciones básicas para el desarrollo del proceso de mediación pedagógica en sus tres dimensiones convivencia escolar, satisfacción y expectativas y comunicación democrática presenta el mismo nivel aunque con porcentajes distintos.

El rendimiento académico presenta su mayor porcentaje en logro previsto de 93,62% con muy poco porcentaje en logro destacado de 4,25% y un 2,12% en proceso, indicadores que nos muestran que todavía no se logrado llegar al estándar establecido para este ciclo de estudios.

Con respecto a los objetivos se estableció que si existe relación ente las variables según lo planteado en el objetivo general.

En los específicos; el primer objetivo se constituyó luego de análisis estadísticos que existe relación en nivel medio.

El segundo objetivo se calculó el promedio y el nivel de logro establecidos según escala obteniéndose mayores índices en logro previsto.

El tercer objetivo se encontró una relación positiva entre las variables materia de estudio. Como parte del procedimiento del método aplicado en esta investigación, cabe señalar que el instrumento aplicado, si bien es cierto, fue validado y sometido a confiabilidad interna por Bazán y obtuvo 0,089 en la escala de Alfa de Cronbach, por nuestra parte en esta investigación sometimos al instrumento a fiabilidad interna y se encontró valores de 0,899 Alfa de Cronbach que estableció que el instrumento es confiable y era posible ser aplicado.

Se encontraron también algunos limitantes como el tiempo en el que se debía aplicar el instrumento, puesto que nos quedaba poco días, debido a estar muy cercano la finalización del año escolar y así poder tener acceso a los registros de evaluación del área; sumado a esto, las dificultades internas en el sistema para hacer el ingreso oficial de promedios. El otro limitante fue la escasa bibliografía relacionada con nuestra investigación.

Todo lo que se ha mencionado líneas arriba no restan ni disminuyen la validez de los resultados obtenidos. Por el contrario, sirvió de reto para cumplir con lo planificado y al mismo tiempo, puede servir de fuente de antecedentes a estudios de indagación posteriores.

Haciendo un análisis comparativo con otros estudios, se puede señalar que se encontró coincidencias, lo que reafirma la validez de la tesis que estamos abordando es así que, se identificó que en diversas investigaciones por diferentes autores similitud con la presente investigación donde tenemos:

En la tabla 6. El nivel del variable clima escolar en los estudiantes de segundo grado secundario, la mayoría de los estudiantes se ubican en la categoría nivel medio con un 95.74%, seguido de la categoría en nivel alto con un 4.26%, luego de la categoría nivel bajo no hay resultado.

En la investigación realizada de tipo correlacional cuyo objetivo general es asociar el clima de aula y los estilos de enseñanza, trabajando con una muestra de 152 docentes del nivel básico de la comuna Quilpué en Santiago de Chile; señala que es posible definir que existe sólo asociación entre clima de aula y uno de los modelos propuestos de estilos de aprendizaje (Maldonado, 2016). Lo que implica que existe coincidencia con la investigación realizada

En el estudio efectuado por él en dos centros educativos fiscales de las ciudades de Guayaquil y Salinas en Ecuador. Investigación de carácter no experimental, transversal, descriptivo. La muestra seleccionada comprendía la zona urbana como la zona rural y luego del análisis estadístico de las encuestas aplicadas se llega a la concluir que existe un mejor promedio en el clima escolar urbano que en el rural aplicando un programa de intervención (Guerrero, 2011). Lo que nos revela, que luego de la aplicación de un programa de intervención se logró mejores niveles de las calificaciones. Al mejorar

clima, mejora también el promedio y con mejores resultados en espacios que presentan mayores oportunidades de desenvolvimiento.

Los resultados obtenidos en la tabla 6 nos revelan que si bien es cierto el clima escolar no es malo, tampoco es el nivel óptimo para la realización de las actividades académicas. El clima escolar como lo ven los estudiantes se encuentra en una proporción intermedia.

En la tabla 7. El nivel del variable rendimiento académico en los estudiantes de segundo grado de secundaria, de los 94 que son objeto de estudio, la mayoría de los estudiantes se ubican en la categoría logro previsto con un 93.62%, seguido de la categoría en logro destacado con un 4.26%, luego de la categoría proceso con un 2.12%, y en la categoría inicio 1.07%.

En la investigación de características correlacionales cuyo planteamiento general es señalar los nexos del rendimiento escolar con el clima social de aula; realizando una investigación de tipo básica no experimental con un tamaño de muestra de 120 integrantes. Concluyendo que encontró correspondencia valiosa entre el clima escolar y rendimiento académico del área señalada basado en la prueba estadística Spearman (Pacheco, 2014). Al relacionarla con el estudio que nos ocupa y los resultados obtenidos en relación con el área de Ciencias Sociales que se halla relación entre las variables lo que constituye en un punto de apoyo de nuestra investigación ya que existen consenso entre ambas investigaciones.

La tabla 7 se expone los niveles del rendimiento académico donde la mayoría de los alumnos se ubican en logro previsto que es una escala inferior al máximo que se espera obtener, una proporción mucho menor en proceso y no hay ningún estudiante ubicado en inicio que es un aliciente pues de haberse ubicado ahí estarían desaprobados.

Tabla 8. La correlación de Pearson es positiva moderada y está muy cerca de 1; por lo tanto es significativa, puesto que el Sig. (Bilateral).

En relación a estudios previos nacionales en el trabajo de investigación y luego del empleo de instrumento y el análisis estadístico realizado concluyó que encuentra vínculos entre las categorías de Clima social del aula y el rendimiento escolar, obteniendo el 0,8262 de coeficiente Rho de Spearman que implica una conexión favorable entre ambas (Flores, 2018).

En la tesis, que busca indicar la concordancia entre clima escolar y logro de aprendizaje en el área de comunicación integral arriba a las siguientes conclusiones, halló correlaciones entre el factor interpersonal, instruccional y disciplina con el logro de los aprendizajes con valores a partir de 0,85 Rho Spearman y concluye impugnando la hipótesis nula y validando la hipótesis alterna (Baltazar, 2018). Afirmando que estadísticamente ha quedado demostrado que el clima escolar está relacionado con el logro del aprendizaje.

La tesis que señala como meta principal definir la asociación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en 1° de Secundaria, cuyo hipótesis general es establecer si existe relación significativa entre el clima escolar y el rendimiento académico. Por los valores obtenidos ($p < 0,05$, Rho de Spearman = 0,442;), una vinculación significativa al correlacionar las variables (Pachas, 2018).

La investigación de clima escolar y rendimiento de tipo correlacional, se propuso como objetivo general la relación entre clima escolar y rendimiento académico estableciendo como conclusión la correspondencia entre las variables, con un número de correlación de 0.402 y 0.000 ; estos valores muestran asociación efectiva, moderada y significativas (Puma, 2018). Lo que denota que, si existe relación entre las variables, aunque para este caso es moderada.

La tesis el clima de aula y el logro de aprendizaje en comunicación integral de quinto grado de primaria realizada en 4 instituciones educativas de Ventanilla, cuyo propósito fue de determinar interdependencia entre las variables. La investigación fue tipo descriptivo y diseño correlacional, se utilizó una muestra de 163 alumnos. Para recolectar los datos se utilizaron dos instrumentos debidamente validados un test para el clima escolar y un examen escrito para medir la otra variable. En el análisis de datos se utilizó la medida de correlación no paramétrica rho de Spearman que arrojó como resultado una correlación positiva entre ambas variables de 0,56. En cuanto a los factores instruccional y disciplinario se establecieron correlaciones positivas bajas en relación al logro de aprendizajes con índices de 0,37 y 0,36 respectivamente y en el factor interpersonal una correlación media de 0,43. Como proposición final indica encontrar concordancia en el clima escolar desde la perspectiva de los estudiantes y el logro de los

aprendizajes (Rivera, 2012). Entonces se afirma que existe relación en las variables aunque es de escala concordancia es moderada.

En relación con la tabla 8 diremos que los resultados derivados de la correlación denotan la correspondencia de las variables.

La teoría de Bandura de la cual nos hemos apoderado para ser parte del fundamento de nuestro estudio, nos expone la importancia que cumple el aspecto social y cultural para el aprendizaje ya que de él tomamos paradigmas que seguimos y de manera principal para los adolescentes siendo los amigos o pares sus modelos a seguir o replicar en su manera de interrelacionarse y en la práctica de patrones culturales (Dale, 2012). Al estar en constante contacto con el medio social observa comportamientos que son imitados por ellos. En la adolescencia de forma primordial el uso de la tecnología es imprescindible para el adolescente y es así que cuando el docente usa los recursos tecnológicos y de comunicación siendo una de las formas con las que les agrada aprender, aprovechando simbolismos. Inferimos entonces que es vital para el progreso de los niveles de aprendizaje mejorar las dimensiones del clima escolar pues están positivamente relacionadas y de esta forma proporcionar las herramientas necesarias para la consecución de los misión y visión que ha planteado la escuela como una entidad que brinda servicios y estos deben cumplir con estándares mínimos de calidad educativa. Por otro lado, manifiesta que el aprendizaje por observación se lleva a cabo cuando el sujeto percibe modelos que están o se le presentan en su contexto pudiendo ser una persona, indicaciones expresadas en forma oral y representaciones teóricas o simbolismos que puede ser producto de la imaginación o de la realidad.

La teoría Sociocultural de Vygotsky que es un pilar de esta investigación pone énfasis en el sujeto y su contexto para alcanzar sus metas propuestas en el plano cognitivo especialmente en el colegio donde éste despliega sus capacidades en su perfeccionamiento evolutivo ya sea con lo que posee como algo real y que desarrolla de forma natural y sin acompañamiento, de tal manera que ejecuta actividades sin ser guiado por alguien más. Pero como no es un ser litado sino por el contrario posee muchas potencialidades que puede adquirirlas bajo la guía de un adulto o sus pares que están mejor preparados que vienen a ser su soporte y de los que puede aprovechar y sacar el

máximo beneficio para agenciarse de lo necesario para aprender; la sociedad tiene un eje fundamental en este enfoque de aprendizaje porque su entorno puede ser origen de situaciones significativas y por ende construir sus propios conceptos o su materia de estudio (Carrera & Mazzarella, 2001). El llegar a potenciar sus habilidades pasa por estar más cercano, por esa dirección a continuar.

En vínculo con el trabajo que se ha efectuado esta teoría nos muestra lo sustancial del medio y cómo éste se convierte en un escenario de aprendizaje del cual podemos usar sus materiales, características, hechos relevantes, incidentes, fechas, valores, esquemas culturales y sociales y siendo el escolar el centro de toda actividad de aprendizaje y el maestro como intermediario.

Estas dos teorías aportan el rigor científico para el planteamiento de esta tesis como segmento teórico, puesto que nos brindan, principios, fundamentos y prototipos de como los seres humanos realizan el proceso de asimilar diferentes aspectos que le ayudan a su crecimiento personal y profesional y funcionar mejor en las actividades y ocupaciones que le corresponde desempeñar.

Por consiguiente, estas teorías guardan relación con el problema planteado al inicio de la investigación.

V. CONCLUSIONES

1. De acuerdo a la aplicación del instrumento relacionado con el clima escolar, a los estudiantes de la estudiantes de 2° grado de secundaria de la I.E. N°10836 Aplicación de José Leonardo Ortiz, el mayor porcentaje se identifican en el nivel de clima escolar medio siendo el porcentaje de 95.74% de estudiantes se consideraron que este era el nivel de clima estudiantil.
2. Se evidencia a partir a la información recolectada del consolidado de evaluación del área de Ciencias Sociales de 2° grado de secundaria la mayoría de los estudiantes se ubican en la categoría logro previsto con un 93.62%; en logro destacado 2.25%; en proceso 4.12% y en inicio 1.07%.
3. Con respecto a la relación del nivel de clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de 2° grado de secundaria de la I.E. N°10836- Aplicación-José Leonardo Ortiz, la correlación de Pearson es positiva moderada ya que es igual a 0.813 y está muy cerca de 1; por lo tanto es significativa, puesto que el Sig. (Bilateral) es menor que 0,05. Por ello se puede concluir que el clima escolar y el rendimiento académico tienen un nivel de relación positiva.

VI. RECOMENDACIONES

La aplicación de estrategias para promover el desarrollo de la convivencia; satisfacción y cumplimiento de expectativas y comunicación democrática, deberá repercutir de manera positiva en el clima escolar en el contexto de apertura de espacios de diálogo, seguridad y confianza.

La planificación de las actividades y estrategias metodológicas se centrarán en las características e intereses de los estudiantes, promoverán un mejor rendimiento académico y de esta forma alcanzar los estándares de aprendizaje de los escolares en el grado y ciclo que corresponde

La planificación en equipo, con visión a promover con estudiantes de liderazgo, correspondiente a la misión que persiguen todos los involucrados como miembros de la comunidad educativa: Directivos, profesores, estudiantes y padres de familia.

REFERENCIAS

- Castro, W. (2012). *Percepción del Clima Escolar en Estudiantes del cuarto al sexto de primaria de una Institución Educativa del Callao*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. (6.ª ed.). Venezuela:: Episteme, C.A.
- Arón, A., & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal: un programa de mejoramiento*. Santiago de Chile: Andrés Bello.
- Arón, A., & Milicic, N. (2000). Climas sociales tóxicos y climas nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Psykhé*, 9(1), 117-124.
- Baltazar, Y. (2018). *Clima escolar y logro de aprendizaje en una Institución Educativa de Aucallama – Huaral*. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Banco Mundial. (2018). *Informe sobre el desarrollo mundial 2018: Aprender para hacer realidad la promesa de la educación, cuadernillo del “Panorama general”*. Washington DC: Creative Commons de Reconocimiento CC BY 3.0 IGO.
- Bazàn, G. (2018). *Programa de educación en valores en el clima escolar en los estudiantes de secundaria, Huanchaco, Trujillo – 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo.
- Carrera, B., & Mazzarella, C. (2001). Vygotsky: enfoque sociocultural. 5(13), 41-44.
- Cascón, I. (2000). *Análisis de las calificaciones escolares como criterio de rendimiento académico*. Colegio Público Juan García Pérez. Obtenido de <https://campus.usal.es/~inico/investigacion/jornadas/jornada2/comun/c17.html>
- Cornejo, R., & Redondo, M. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. *ULTIMA DÉCADA*(15), 11- 52.
- Dale, S. (2012). *Teorías del aprendizaje* (6 ed.). México: Pearson.
- Elías, M. (2015). La cultura escolar: Aproximación a un concepto complejo. *Educare*, 19.

- Flores, B. (2018). *Clima social del aula y el rendimiento académico en los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa Rafael Díaz en el Distrito de Moquegua - 2018*. Universidad Cesar Vallejo, Perú.
- Frisancho, S. (2016). *¿Cómo entendemos el clima y la convivencia escolar?* Dirección de Gestión Escolar del Ministerio de Educación.
- García, O., & Palacios, R. (1991). *Factores condicionantes del aprendizaje en Lógica Matemática*. Universidad San Martín de Porres, Lima.
- Guerrero, L. (2011). *Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos fiscales Abraham Lincoln de la ciudad de Guayaquil*. UTPL, Guayaquil.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6 ed.). México: McGraw Hill.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. *Escenarios*, 12(2).
- Knowles, S., Holton, F., & Swanson, A. (2001). *Andragogía, el aprendizaje de los adultos*. México: Oxford.
- López, E. (1998). *Las historias de vida y la investigación biográfica. Fundamentos y metodología*. Madrid: UNED.
- Maldonado, C. (2016). *Clima de Aula Escolar y Estilos de Enseñanza Asociación y Representaciones Expresadas por Profesores de Educación Básica en la Comuna de Quilpué*. Universidad de Chile.
- Martínez, V. (2009). Diversos condicionantes del fracaso escolar en la Educación Secundaria. *Iberoamericana de Educación*(51), 67-85.
- Ministerio de Educación. (2015). *Compromisos de Gestión Escolar*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/campanias/pdf/gestion/manual-compromisos-gestion-escolar.pdf>

- Ministerio de Educación. (2017). *Currículo Nacional*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-2016-2.pdf>
- Ministerio de Educación. (2017). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5922/Participaci%C3%B3n%20y%20clima%20institucional%20para%20una%20organizaci%C3%B3n%20escolar%20efectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ministerio de Educación. (2017). *Programa Curricular de Educación Secundaria*. Obtenido de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-secundaria.pdf>
- Ministerio de Educación. (2019). *Informe de resultados de la ECE-2018*. Obtenido de <http://umc.minedu.gob.pe/resultados-ece-2018/#1553619963598-f0a822b6-7323>
- Pachas, Y. (2018). *Clima escolar y rendimiento académico en el área de ciencias sociales en estudiantes del 1° de Secundaria de la I.E. Manuel Gonzales Prada, Huaycán*. Universidad Cesar Vallejo.
- Pacheco, R. (2014). *Clima social escolar y rendimiento académico en comunicación en estudiantes de primaria – Lima, 2014*. Universidad Cesar Vallejo.
- Pérez, C. (2007). *Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2° de ESO*. Universidad de Valencia, Valencia.
- Puma, J. (2018). *Clima escolar y rendimiento académico en CTA en los alumnos del cuarto grado nivel secundaria de la institución educativa Inca Garcilaso de la Vega*. Universidad Cesar Vallejo.
- Reyes, Y. (2007). *Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM*. UNMSM, Perú.
- Rivera, M. (2012). *Clima de aula y logros de aprendizaje en comunicación integral del quinto grado de 4 instituciones educativas de Ventanilla*. Universidad San Ignacio de Loyola, Lima.

- UNESCO. (2013). *Análisis del clima escolar ¿Poderoso factor que Explica el aprendizaje en América latina y el caribe?* Obtenido de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000243050>
- UNESCO. (2019). *La violencia y el acoso escolares son un problema mundial*. Obtenido de <https://es.unesco.org/news/violencia-y-acoso-escolares-son-problema-mundial-segun-nuevo-informe-unesco>
- UNICEF. (2014). Convivencia Escolar. *Apuntes Educación y Desarrollo Post-2015(04)*. Obtenido de <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>
- UNICEF. (2018). *Guía para la mejora del clima escolar en los centros educativos*. Obtenido de <https://www.unicef.es/educa/biblioteca/guia-mejora-clima-escolar-centros-educativos>
- Valderrama, S. (2013). Pasos para elaborar proyectos de investigación científica. Lima: San Marcos.
- Yanez, P. (2016). El proceso de aprendizaje: fases y elementos fundamentales. *San Gregorio, I(11)*. Obtenido de <http://oaji.net/articles/2016/3757-1472501941.pdf>
- Zapata, M. (2012). Teorías y Modelos sobre el Aprendizaje en Entornos Conectados y Ubicuos. Bases para un Nuevo Modelo Teórico a partir de una visión crítica del “Conectivismo”. *Evasal, 16(1)*. Obtenido de <http://revistas.usal.es/index.php/eks/article/view/eks201516169102>

ANEXOS

Matriz de consistencia de proyecto de investigación científica

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	HIPÓTESIS	OBJETIVOS	VARIABLES	MARCO TEÓRICO (ESQUEMA)	DIMENSIONES	MÉTODOS	
PROBLEMA GENERAL: ¿Cuál es el nivel de relación que existe entre el clima escolar y el rendimiento académico en el área de Ciencias sociales en los estudiantes del segundo grado del nivel secundaria de la I.E. N°10836- Aplicación de J.L.O?	H.A: Existe relación alta entre el clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias sociales en los estudiantes de la I.E N°10836- Aplicación- José Leonardo Ortiz. H.N: No existe relación alta entre el clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias sociales en los estudiantes de la I.E N°10836- Aplicación- José Leonardo Ortiz.	General: Determinar el nivel de relación que existe entre clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes 2° grado de Secundaria de la I.E. N°10836- Aplicación-José Leonardo Ortiz. ESPECÍFICOS: 1 Identificar el nivel de clima escolar en los estudiantes de 2° grado de secundaria de la I.E. N°10836- Aplicación-José Leonardo Ortiz de la I.E. N°10836- Aplicación-José Leonardo Ortiz b) Conocer nivel del rendimiento académico de los estudiantes de 2° grado de secundaria en el área de Ciencias Sociales c) Relacionar el nivel de clima escolar y rendimiento académico en el área de Ciencias Sociales en los estudiantes de 2° grado de secundaria de la I.E. N°10836- Aplicación-José Leonardo Ortiz.	VI: Clima escolar	I. Clima escolar 1.1 Definición 1.2 Tipos de clima-características -Tóxicos -Nutritivos 1.3 Dimensiones: La convivencia escolar. Satisfacción y cumplimiento de expectativas. Comunicación democrática	La convivencia escolar.	Enfoque: Cuantitativo. Tipo: Correlacional. No experimental. Diseño: No experimental Transversal. Población 94 estudiantes. Muestra: 94 estudiantes. Técnica: Encuesta. Instrumento: Ficha de encuesta. Métodos de análisis de investigación: Estadística descriptiva e inferencial y estadístico SPSS	
			VI: Rendimiento académico	Rendimiento Académico 2.1. Conceptos 2.2 La teoría del aprendizaje social de Bandura. -Aprendizaje mediante la observación. - Los 4 estadios propuestos por Bandura: Atención. Retención. Reproducción. Motivación. 2.3. Teoría Socio cultural de Vygostky.	Comunicación democrática.		
					Logro destacado.		
					Logro previsto.		
					Proceso.		
	Inicio.						

ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. N° 10836
"APLICACIÓN" JOSÉ L ORTIZ

I. INSTRUCCIONES:

Estimados estudiantes, a continuación, les presentamos una serie de afirmaciones relacionadas al clima escolar en tu Institución Educativa, para lo cual le solicitamos responder con sinceridad.

EDAD: _____

Marca con una (x) la respuesta que consideras correcta.

PREGUNTAS	Escala de Valoración		
	Nunca	A veces	Siempre
INDICADORES			
1. Los conflictos en tu colegio son de niveles alarmantes.			
2. Los conflictos que se presentan en mi colegio se resuelven con dificultad.			
3. Los conflictos que se presentan en tu colegio son vivencias negativas.			
4. Existe un escaso uso comunicativo entre estudiantes de tu colegio.			
5. Los estudiantes de tu colegio utilizan la comunicación para resolver problemas.			
6. Los profesores informan a tus padres a destiempo de los conflictos en tu colegio.			
7. Tu tutor busca la manera de informar a tutoría en temas de indisciplina.			
8. Es escasa la labor de coordinación del director con autoridades locales en temas de conflictos.			
9. Existe poca coordinación en mi colegio para solucionar conflictos.			
10. Los estudiantes coordinan con el departamento de tutoría para solucionar conflictos en tu colegio.			
11. Los eventos y jornadas son insuficientes para resolver conflictos en tu colegio.			
12. Los tutores son antisociales en coordinar y organizar temas de conflictos para sus estudiantes.			

PREGUNTAS	Escala de Valoración		
	Nunca	A veces	Siempre
INDICADORES			
13. A tus compañeros de aula se les hace complicado fomentar un clima comunicativo asertivo.			
14. Los estudiantes de tu colegio tienen temor de comunicarse con el director.			
15. Los brigadieres de mil.E. son pocos comunicativos y carecen de trato hacia sus compañeros.			
16. Los alumnos carecen de confianza con sus tutores y profesores.			
17. El director mantiene escaso dialogo con los estudiantes.			
18. Existe insuficiente confianza entre mis compañeros de aula y de otras aulas.			
19. Mis padres fomentan escasa comunicación y confianza entre tu tutor y tus compañeros de aula.			
20. Los estudiantes se sienten molestos e insatisfechos de tener el tipo de profesor en su I.E.			
21. Los maestros se sienten insatisfechos de enseñar en la I.E.			
22. Los estudiantes están desmotivados con lo que aprenden en la I.E.			
23. Los padres están insatisfechos con las calificaciones de sus hijos.			
24. Los maestros están descontentos por las calificaciones de sus estudiantes.			
25. Es escaso el reconocimiento de los padres por el poco esfuerzo de sus hijos en el colegio.			
26. Es insuficiente el reconocimiento y estímulo de los estudiantes al trabajo que realiza el director.			
27. Es escaso el reconocimiento por el desempeño escolar del estudiante en tu colegio.			
28. Los estudiantes están desmotivados académicamente en tu colegio.			
29. En tu I.E es escasa el compromiso del estudiante con el trabajo escolar.			
30. Es escaso el compromiso de tu tutor en su labor tutorial y académica.			
31. Los estudiantes comunican lo que piensan de una manera temerosa.			
32. Los estudiantes carecen de capacidad de dialogo con sus compañeros de colegio.			
33. Existe escasa capacidad de relacionarse con los demás en el colegio.			
34. En el colegio se carece de participación activa y democrática por parte de los estudiantes.			
35. Se fomenta el respeto y el dialogo democrático en tu colegio.			

Fuente: Bazán Alfaro, G.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

**ENCUESTA A ESTUDIANTES SOBRE CLIMA ESCOLAR EN LA I.E. N° 10836
"APLICACIÓN" JOSÉ L ORTIZ**

I. INSTRUCCIONES:

Estimados estudiantes, a continuación, les presentamos una serie de afirmaciones relacionadas al clima escolar en tu Institución Educativa, para lo cual le solicitamos responder con sinceridad.

EDAD: 14

Marca con una (x) la respuesta que consideras correcta.

PREGUNTAS	Escala de Valoración		
	Nunca	A veces	Siempre
INDICADORES			
1. Los conflictos en tu colegio son de niveles alarmantes.		<input checked="" type="checkbox"/>	
2. Los conflictos que se presentan en mi colegio se resuelven con dificultad.			<input checked="" type="checkbox"/>
3. Los conflictos que se presentan en tu colegio son vivencias negativas.	<input checked="" type="checkbox"/>		
4. Existe un escaso uso comunicativo entre estudiantes de tu colegio.		<input checked="" type="checkbox"/>	
5. Los estudiantes de tu colegio utilizan la comunicación para resolver problemas.			<input checked="" type="checkbox"/>
6. Los profesores informan a tus padres a destiempo de los conflictos en tu colegio.		<input checked="" type="checkbox"/>	
7. Tu tutor busca la manera de informar a tutoría en temas de indisciplina.			<input checked="" type="checkbox"/>
8. Es escasa la labor de coordinación del director con autoridades locales en temas de conflictos.			<input checked="" type="checkbox"/>
9. Existe poca coordinación en mi colegio para solucionar conflictos.		<input checked="" type="checkbox"/>	
10. Los estudiantes coordinan con el departamento de tutoría para solucionar conflictos en tu colegio.		<input checked="" type="checkbox"/>	
11. Los eventos y jornadas son insuficientes para resolver conflictos en tu colegio.			<input checked="" type="checkbox"/>
12. Los tutores son antisociales en coordinar y organizar temas de conflictos para sus estudiantes.		<input checked="" type="checkbox"/>	

13. A tus compañeros de aula se les hace complicado fomentar un clima comunicativo asertivo.		X	
14. Los estudiantes de tu colegio tienen temor de comunicarse con el director.			X
15. Los brigadieres de mi I.E. son pocos comunicativos y carecen de trato hacia sus compañeros.		X	
16. Los alumnos carecen de confianza con sus tutores y profesores.			X
17. El director mantiene escaso dialogo con los estudiantes.		X	
18. Existe insuficiente confianza entre mis compañeros de aula y de otras aulas.		X	
19. Mis padres fomentan escasa comunicación y confianza entre tu tutor y tus compañeros de aula.			X
20. Los estudiantes se sienten molestos e insatisfechos de tener el tipo de profesor en su I.E.	X		
21. Los maestros se sienten insatisfechos de enseñar en la I.E.	X		
22. Los estudiantes están desmotivados con lo que aprenden en la I.E.	X		
23. Los padres están insatisfechos con las calificaciones de sus hijos.	X		
24. Los maestros están descontentos por las calificaciones de sus estudiantes.		X	
25. Es escaso el reconocimiento de los padres por el poco esfuerzo de sus hijos en el colegio.		X	
26. Es insuficiente el reconocimiento y estímulo de los estudiantes al trabajo que realiza el director.		X	
27. Es escaso el reconocimiento por el desempeño escolar del estudiante en tu colegio.	X		
28. Los estudiantes están desmotivados académicamente en tu colegio.	X		
29. En tu I.E es escasa el compromiso del estudiante con el trabajo escolar.		X	
30. Es escaso el compromiso de tu tutor en su labor tutorial y académica.	X		
31. Los estudiantes comunican lo que piensan de una manera temerosa.		X	
32. Los estudiantes carecen de capacidad de dialogo con sus compañeros de colegio.		X	
33. Existe escasa capacidad de relacionarse con los demás en el colegio.		X	
34. En el colegio se carece de participación activa y democrática por parte de los estudiantes.			X
35. Se fomenta el respeto y el dialogo democrático en tu colegio.			X

Fuente: Bazán Alfaro, G.

Ficha técnica del instrumento

1. DESCRIPCIÓN.

Características	Descripción
Nombre de la Encuesta.	Encuesta a estudiantes del tercer grado de secundaria para medir el clima escolar en la I.E.A.C. “Deán Saavedra” Huanchaco, Trujillo – Perú – 2017
Dimensiones que mide.	<ul style="list-style-type: none"> • Convivencia escolar • Satisfacción y cumplimiento de expectativas. • Comunicación democrática.
Total de ítems.	35
Tipo de puntuación.	Numérica: 1,2 y 3
Valor total de la prueba.	105 Puntos
Tipo de administración	Directa Individual /sin apoyo
Tiempo de administración.	Tiempo ilimitado por participante
Autor de adaptación.	Giancarlo Joel Bazán Alfaro Año:2017
Autora original.	Wildora Castro Fernández Año 2012
Constructo evaluado.	Clima Escolar
Área de aplicación.	Estudiantes del tercer grado
Soporte.	Lápiz y cuestionario impreso

2. VALORACIÓN.

Cualitativa	Cuantitativa	
	Ítems Directos	Ítems Indirectos
Nunca	1	3
A veces	2	2
Siempre	3	1

Ítems Directos:	Ítems Indirectos
5, 7, 10, 35	1, 2, 3, 4, 6, 8, 9, 11, 12,...34.

Nota Importante: El presente instrumento fue adaptado por Giancarlo Joél Bazán Alfaro de la autora Wildora Castro Fernández (2012).

3. CUADRO DONDE ESPECÍFICA EL ÍTEM A QUE DIMENSIÓN CORRESPONDE

VARIABLE: CLIMA ESCOLAR	ÍTEM	
	Ítems Inicio	Ítems Termino
DIMENSIÓN: Convivencia escolar	1	19
DIMENSIÓN: Satisfacción y cumplimiento de expectativas	20	30
DIMENSIÓN: Comunicación democrática	31	35

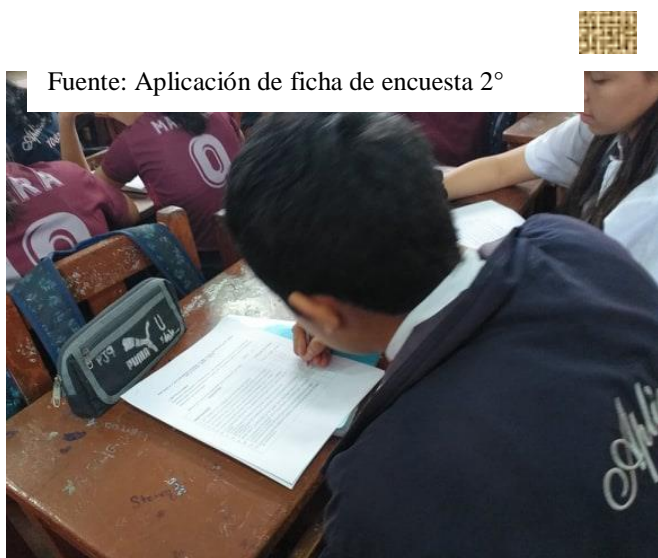
Evidencias de la aplicación del instrumento.



Fuente: Aplicación de encuesta 2° grado



Fuente: Aplicación de encuesta 2° grado



Autorización para el desarrollo de tesis



I.E. APLICACIÓN 10836

Una Institución de Calidad y
Gestión Ambiental.

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

AUTORIZACION

LA QUE SUSCRIBE DIRECTORA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
APLICACIÓN N° 10836 DEL DISTRITO JOSE LEONARDO ORTIZ-
CHICLAYO

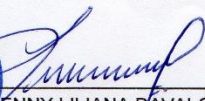
Autoriza:

A la Sra. **HERRERA YPANAQUÉ DE GUTIERREZ MARÍA
SELENY**, estudiante del III ciclo EN LA Escuela de Posgrado en el Programa
Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Universidad "Cesar
Vallejo" para la aplicación de una encuesta a los estudiantes de segundo
grado de secundaria en la Institución Educativa 10836 Aplicación.

Se extiende la presente para los fines consiguientes

José L. Ortiz, 22 de Noviembre del 2019.




LIC. JENNY LILIANA DAVALOS CUEVA
DIRECTORA